



॥ एक एकां साहा करु ॥ अवघे धरु सुपंथ ॥

पुणे म्युनिसिपल कॉर्पोरेशन सर्व्हिटस्
को-ऑप. अर्बन बँक लि., पुणे

७६८, सदाशिव पेठ, फडतरे चौक, पुणे ४११ ०३०
☎ २४४७३१५६, २४४७३०३९ www.pmcs.bank.in
भारतीय रिझर्व्ह बँक परवाना : एन.ए.एच./१६६४/पी. ● रेकॉमन : डि. १३-२-१९९४

ग्राहक सूचना
बँकेचे संपर्काबाबत महत्वाची सूचना
सर्व अधिकृत बँक व्यवहार कॉल्ससाठी आम्ही एक नवीन समर्पित नंबर सुरु केला आहे.
(आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्वानुसार)

☎ आजपासून, आमच्या बँकेकडून होणारे सर्व व्यवहार-संबंधित कॉल्स **1600** ने सुरु होणाऱ्या नंबरवरून येतील.
कृपया हा नंबर सेव्ह करा आणि त्यावर विश्वास ठेवून सहकार्य करा.

अधिकृत नंबर
1600 112 355

आम्ही तुम्हाला का कॉल करू शकतो

☐ व्यवहार सतर्कता तुमच्या खात्यावरील मोठ्या किंवा असामान्य व्यवहारांची पुष्टी करण्यासाठी आम्ही कॉल करू शकतो.	☐ खाते सुरक्षा संशयारूपद क्रियाकलाप आढळल्यास, आम्ही तुमची ओळख पडताळण्यासाठी संपर्क करू.
☐ पेमेंट पडताळणी काही पेमेंट किंवा हस्तांतरणांसाठी पुष्टीसाठी त्वरित कॉल आवश्यक असू शकतो.	☐ महत्वाच्या सूचना सिकेवायसी करीता, कर्जाची थकबाकी करीता व वेळ-संवेदनशील खाते सूचना कॉलद्वारे दिल्या जाऊ शकतात.

☐ **महत्वाचे:** आम्ही फोनवर तुमचा पूर्ण PIN, पासवर्ड, CVV किंवा OTP कधीही विचारणार नाही. जर एखादा कॉलर या गोष्टी विचारत असेल, तर लगेच फोन ठेवा आणि आम्हाला कळवा.

1600 कॉल आल्यावर काय करावे

- नंबर तपासा:** येणारा कॉल 1600 ने सुरु होतो का ते पहा. ही आमची अधिकृत व्यवहार दूरध्वनी प्रणाली आहे.
- शांतपणे उत्तर द्या:** आमचे प्रतिनिधी स्वतःची ओळख करून देतील आणि कॉलचा उद्देश स्पष्टपणे सांगतील.
- शंका असल्यास पडताळा:** शंका असल्यास, फोन ठेवा आणि पुष्टीसाठी खालील अधिकृत हेलपलाइनवर परत कॉल करा.
- संशयारूपद कॉल कळवा:** कॉल फसवा वाटत असल्यास, ताबडतोब आमच्या ग्राहक हेलपलाइनवर तक्रार करा.

प्रश्न किंवा फसवणूक नोंदवण्यासाठी
ग्राहक हेलपलाइन

आम्हाला कॉल करा
020-24473156 / 020-24473031